

Ofício H-3.676/2025

CI nº 99.685/2025

Na data da assinatura digital

Assunto: Ofício nº 074/2025 – Câmara Municipal de Álvares Machado – Atendimento prestado pela Sabesp no município.

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Em atenção ao Ofício nº 074/2025, por meio do qual essa Egrégia Câmara Municipal solicita o reforço de pessoal e a ampliação do horário de atendimento na unidade da Sabesp no município de Álvares Machado, informamos o que segue.

A partir de 04 de julho de 2025, foi designado um coordenador para atuar em apoio à atendente da agência local, com o objetivo de otimizar o atendimento prestado à população. Ressaltamos que o atendimento presencial ocorre de segunda a sexta-feira, das 13h às 15h, totalizando carga horária semanal superior ao mínimo de 10 (dez) horas previsto no Inciso II do Art. 107 da Deliberação nº 106, de 13 de novembro de 2009, da Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo – ARSESP.

Adicionalmente, destacamos que a Sabesp oferece, de forma complementar ao atendimento presencial, uma plataforma robusta de serviços digitais, por meio da qual os clientes podem acessar funcionalidades como atualização cadastral, emissão de segunda via de faturas, acompanhamento de solicitações, registro de pagamentos, solicitação de ligações de água, envio e recebimento de documentos, entre outros. Esses serviços estão disponíveis pelo canal Sabesp Fácil, proporcionando mais agilidade, comodidade e autonomia aos usuários.

Sendo o que havia para o momento, aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de elevada estima, e seguimos à disposição para outros esclarecimentos necessários.

Meunim Rodrigues de Oliveira Junior
Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade

Excelentíssimo Presidente
JOEL NUNES DE ALMEIDA
Câmara Municipal de Álvares Machado



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: B1F4-6772-8C72-BCAA

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MEUNIM RODRIGUES DE OLIVEIRA JUNIOR (CPF 112.XXX.XXX-36) em 28/07/2025 07:38:35

GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/B1F4-6772-8C72-BCAA>