



Ofício 186/2024

13 de junho de 2024

A Excelentíssima senhora
MARIA ESTELA FERNANDEZ MARTIN
MD. Presidente da Câmara Municipal
Álvares Machado

Em atenção ao requerimento nº 146/2024, de autoria da excelentíssimo senhor vereador zé carteiro , sobre reclamações de usuários sobre constantes atrasos no setor fisioterapia vamos as justificativas:

1. Inicialmente quando assumimos no Ano de 2017 existia na rede 05 fisioterapeuta regime de 06 horas diárias, 04 na fisioterapia Central e 01 no Panorama, sendo que uma destas pediu exoneração= **150 horas semanais de serviço.**
2. Em 2019 iniciamos a fisioterapia domiciliar período de oito horas dia e a reposição da outra profissional por uma fisioterapeuta de 08 horas = **200 horas semanais**
3. No momento da pandemia alteramos o quadro e enviamos uma efetiva para a fisioterapia do panorama, juntamente a mais uma fisioterapeuta domiciliar de 08 horas diárias e mais duas fisioterapeuta carga diária de 08 horas, perfazendo em horas o total de **320 horas semanais.**
4. Ainda neste contexto adquirimos inúmeros equipamentos para repor alguns antigos e aumentamos 100 por cento nos numero de equipamentos, incluindo alguns que nunca existiu. Ainda temos em deposito os equipamentos para nova fisioterapia do Parque Pinheiros/Panorama
5. Pacientes são acolhidos e feitos triagem por profissionais competentes e responsáveis com a causa humana , atuam dando preferencia aos casos novos dando preferencia aos pôs traumatismos, complicações neuro-vasculares e respiratórios. Casos que tiveram altas e retornam com novos pedidos entram na fila de espera. Importante salientar que não existe fisioterapia para sempre e inúmeras sessões, uns não alcançaram uma evolução ate a um certo nível e são treinados a exercitarem em suas residências, no entanto a grande maioria não aceitam altas e procuram seus médicos e trazem novos pedidos e consequentemente não querem entrar na fila de espera . É recomendada no meio acadêmico a realização de ate no máximo 20 secções, o que não é acolhido por parte dos pacientes e neste contexto vamos fazer alusão a um ônibus que cabe X passageiros e sempre no próximo ponto desce um pouco e sobe outro pouco. É assim que funciona qualquer serviço de atendimento medico SUS ou outros convênios, é necessário alguém ser liberado para o próximo adentrar ao local, infelizmente fila é considerado um processo organizacional, quer seja nos bancos, filas de votação e etc.



Na certeza de estar atendendo a expectativa da população e entendendo que é dever do vereador pedir explicação, era o que tínhamos a informar, reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente

Neide Maria de Castilho
Diretora Municipal de Saúde

*Francisco Cálici - 11.111.111-0
Professor e Supervisor de Saúde
RG nº 11.516.300-1
Álvares Machado - SP*