

Gabinete J. GV 1

CC

Destinatário

[Marcello Gamito Mendes](#)

mgamito@telefonica.com

3 setores envolvidos

GV 1 CONT PL

12/03/2025 10:20

**Contestação de Fatura e Solicitação de Estorno – Cobrança em Desacordo com o Contrato N° 005/2024**

Prazo	Vencimento	Lembrete	Visibilidade
Prazo	Daqui 6 dias — 19/03/2025	18/03/2025	Todos

OFÍCIO CM N° 031/2025 Álvares Machado, 12 de março de 2025

À VIVO S.A.

Departamento de Atendimento ao Cliente

**Assunto:** Contestação de Fatura e Solicitação de Estorno – Cobrança em Desacordo com o Contrato N° 005/2024

Prezados,

Cumprimentando-os cordialmente, a Câmara Municipal de Álvares Machado vem, por meio deste, **contestar a cobrança da fatura Vivo do mês de fevereiro de 2025**, visto que o valor faturado **não está em conformidade com os termos do Contrato N° 005/2024**.

O referido contrato estabelece um **empenho global de R\$ 1.920,00 para 12 meses de prestação de serviço**, garantindo um valor fixo mensal. No entanto, constatamos que a fatura emitida apresenta um valor divergente, superior ao montante contratado.

**Dessa forma, solicitamos:**

1. **Envio de uma nova fatura corrigida**, dentro dos termos contratuais.
2. **Revisão imediata da cobrança** e adequação ao valor contratual.
3. **Estorno do valor indevidamente pago**, com o devido comprovante da devolução.
4. **Esclarecimento por escrito** sobre o motivo da divergência e as providências adotadas para evitar novas inconsistências.

Considerando que o pagamento da fatura já foi efetuado, solicitamos o **estorno do valor excedente**, por meio de depósito ou compensação em faturas futuras, conforme a política de reembolso da operadora.

Para regularização da situação, solicitamos retorno no prazo máximo de **5 (cinco) dias úteis**, sob pena de adoção das medidas cabíveis para resguardar os interesses da administração pública.

Aguardamos a devida correção e nos colocamos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

JOEL NUNES DE ALMEIDA

**Presidente** Câmara Municipal de Álvares MachadoEm cópia Antonio Carlos Novaes da Silva - CONT para as devidas providências e Diogo Cerbelera - PL para ciência.**Anexos:****Cópia da Fatura Vivo – Fevereiro/2025 e Comprovante de Pagamento****Contrato N° 005/2024**—  
Fabiane Maria de São José

Assessora do Gabinete da Presidência, de Relações Institucionais e de Gestão Legislativa.

contrato005\_2024\_vivo.pdf (1,35 MB)

0 downloads

FATURA\_VIVO\_2\_25\_E\_PAGTO001.pdf (505,40 KB)

0 downloads

Quem já visualizou? 1 pessoa

12/03/2025 10:20:08	E-mail para <a href="mailto:ac@alvaresmachado.sp.leg.br">ac@alvaresmachado.sp.leg.br</a> , <a href="mailto:diogocerbelera@gmail.com">diogocerbelera@gmail.com</a>	E-mail entregue (2)
12/03/2025 10:20:09	E-mail para <a href="mailto:mgamito@telefonica.com">mgamito@telefonica.com</a> , <a href="mailto:cauan.oliveira@relacionamentovivo.com.br">cauan.oliveira@relacionamentovivo.com.br</a> , <a href="mailto:ac@alvaresmachado.sp.leg.br">ac@alvaresmachado.sp.leg.br</a> , <a href="mailto:acdinamico@hotmail.com">acdinamico@hotmail.com</a>	E-mail entregue, lido (5)
E-mail foi lido	<a href="mailto:cauan.oliveira@relacionamentovivo.com.br">cauan.oliveira@relacionamentovivo.com.br</a>	12/03/2025 10:20:45
E-mail entregue	<a href="mailto:ac@alvaresmachado.sp.leg.br">ac@alvaresmachado.sp.leg.br</a>	12/03/2025 10:20:31
E-mail entregue	<a href="mailto:cauan.oliveira@relacionamentovivo.com.br">cauan.oliveira@relacionamentovivo.com.br</a>	12/03/2025 10:20:31
E-mail entregue	<a href="mailto:acdinamico@hotmail.com">acdinamico@hotmail.com</a>	12/03/2025 10:20:28
E-mail entregue	<a href="mailto:mgamito@telefonica.com">mgamito@telefonica.com</a>	12/03/2025 10:20:27

Câmara Municipal de Álvares Machado - Rua Monsenhor Nakamura, nº 783 Álvares Machado - SP CEP: 19160-049

Impresso em 12/03/2025 10:21:27 por Gabinete da Presidência - Assessora\_Fabiane Maria de São José - Assessora de Relações Institucionais, Gestão Legislativa e do Gabinete da Presidência. (matrícula 18350)

